



บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด

607 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

สำนักงาน: นิคมอมตะ ซิตี้ ชลบุรี เลขที่ 700/412 หมู่ 7 ต.คองหว้าพ้อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 โทร. 038-454428 แฟกซ์ 038-453165-70

## ประกาศ

ที่ ISO 002/2569

### เรื่อง นโยบายการบริหารคุณภาพ (ISO 9001: 2015)

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ดำเนินธุรกิจ ซื้อขาย เช่า นำเข้า ส่งออก ซ่อมแซม ติดแปลงรถยนต์ รถลาก ระบบเครื่องจักรและอุปกรณ์การจัดเก็บสินค้า ตลอดจนอะไหล่ต่างๆ ได้ตระหนักคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง มีความมุ่งมั่นที่พัฒนาระบบบริหารคุณภาพและการบริการตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 จึงกำหนดนโยบายคุณภาพ ดังนี้

1. เป็นอันดับหนึ่งในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า
2. ยืนหยัดเคียงข้างลูกค้าอย่างสม่ำเสมอในทุกเวลา และสร้างความไว้วางใจจากลูกค้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
3. พร้อมด้วยคุณภาพการบริการที่น่าประทับใจ

นโยบายคุณภาพจะได้รับการทบทวนตามระยะที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับการดำเนินงานธุรกิจ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 เป็นต้นไป

(Mr. Hiroshi Mukai)

ประธานบริษัท



บริษัท โตโยต้า ฟูโซ่ ฟอรัคลิฟท์ (ไทยแลนด์) จำกัด

607 ถ.อโศก-ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

สำนักงาน: นิคมอมตะชิตี ซลบุรี เลขที่ 700/412 หมู่ 7 ต.คอนหัวฟ้อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 โทร. 038-454428 แฟกซ์ 038-453165-70

## Announcement

No. ISO 002/ 2026

### Subject Quality Management Policy (ISO 9001: 2015)

The Toyota Tsusho Forklift (Thailand) Company Limited engages in the business of buying, selling, renting, importing, exporting, repairing, and modifying forklifts, tow trucks, machinery systems, storage equipment, as well as various spare parts. We are committed to delivering high-quality products and services to our customers as well as stakeholders. Our dedication is evident in our continuous efforts to develop quality management systems and services in accordance with ISO 9001:2015 quality management standards. As such, we establish the following quality policy:

1. Being the No. 1 responding to customer satisfaction
2. Consistently stand alongside customers at all times and Customer trust including Compliance
3. Accompanied by impressive quality and services

The quality policy will be reviewed periodically as deemed appropriate to ensure its alignment with business operations.

Therefore, it is hereby announced and universally adhered to.

Effective on April 1<sup>st</sup>, 2026.

(Mr. Hiroshi Mukai)

President